

2019

1 ▶ 3



JOB CAFE IBARAKI

ジョブカフェいばらき
いばらき就職・生活総合
支援センター

キャリアカウンセリング

就活スキルアップセミナー

・就活基礎コース

・就活実践コース

就活オープンセミナー

労働相談センターのご案内

企業訪問

元気いばらき就職面接会

インフォメーション

vol.43



出張相談会場の様子

各地区就職支援センターでは、毎月、出張相談を開設しています。詳しくは誌面をご覧ください。

「面接練習で得た自己表現力」が コミュニケーション力の成長に繋がる

今回は、2018年4月から金融機関の新卒卒業社員として勤務されている柏さんにお話を伺いました。柏さんが初めていばらき就職支援センターを利用されたのは2017年の12月の事です。
(聞き手は阿部紅美キャリアカウンセラー)

阿部 柏さん、お久しぶりです。就職されて半年以上が過ぎますね。職場の雰囲気には慣れてきたと思いますが、現在のお気持ちをお聞かせください。

柏さん 始めは首都圏で仕事がしたいと考えて就職活動をしていましたが、途中から地元茨城県内での就職を目指すことに切り替えました。卒業後は非正規社員で働いていたので、今年度の新卒卒で入社出来たことを大変嬉しく思いました。また、支店の新入社員は私1人ですが、雰囲気も良く先輩上司からの業務指導も、分からないことは大変丁寧に教えてもらえる環境で、コミュニケーションも取り易く有難いです。

阿部 お仕事の内容はいかがですか？

柏さん 現在は窓口業務で、普通・定期預金や振込などを主業務としていますが、対面でお客さんと接する為か、例外な事も起きるので、今でも自己の知識では難しいと判断したらすぐに相談しています。また最初は緊張で頭が真っ白になった事もありましたが、今は仕事の範囲も広がって来ています。

阿部 当センターに初めていらした時、面接の練習がしたいということで来所されたのですよね？

柏さん 面接に自信がなく、頭の中では考えていても、実際に話そうとすると緊張して、同じ内容を繰り返したり、言葉遣いも思うように行かず、結果が出ませんでした。

阿部 その後、率先してカウンセリングの予約を入れて気合いがありましたよね。

柏さん あきらめずに回数をこなして場慣れしようと思えました。練習していくうちに、考えや気持ちをどう伝えたら良いのか、語尾表現や視線の送り方など助言指導して頂いて、面接でのコミュニケーション力を育てられましたし、面接練習の大切さを感じました。

阿部 そうですね。笑顔はとても良かったのですが、質問に答える時に顔が固まってしまうたり、考えながら話す緊張して視線があちこちへ行ったりと改良点はありましたよね。段々と面接のコミュニケーションもスムーズになってきましたよね。

柏さん 特に台本を暗記して読んでいるような話し方を、普通の会話のようにしたかったのです。面接練習の回を重ねて、話すテンポも余裕が出来、質問に対して自然に答えられるようになった事は成長出来た点です。

阿部 確か本社での最終面接は面接官が数人いらしたのですよね？

柏さん 本社へ行って会議室へ入室したら、面接官として役員や顧問の方が4人いらして、予想外でびっくりしました。

阿部 その状況をどう乗り越えましたか？

柏さん 焦ると自ら追い込んでしまうので、落ち着いてと自分に言い聞かせて、肩の力を抜きながら質問に耳を傾けました。面接練習でのことを思い出して、面接官とコミュニケーションを取ろうと意識しました。練習せずに本番を迎えたら、きっと混乱して答えられませんでした。

阿部 柏さんの前向きさが面接官に伝わって、良いコミュニケーションが取れたから、今を勝ち取ったのですよね。今後の目標は？

柏さん 今後もお客様に安心してお取引をして頂けるように、詳しい商品知識を身に付け、積極的に仕事を探す意識で貢献し、さらに社会人として細かい面でのマナーを身に付けて行きたいです。

阿部 本日はお忙しい中、ありがとうございました。これからのご活躍を期待しています！



就活スキルアップセミナー

就職活動を始める人のための実践的なセミナーです。
試験対策や社会人のビジネスマナーなど役に立つ情報が満載!

■全年齢対象 ■受講料無料 ■予約制 ※セミナー受講ごとに修了証を発行します(ハローワークの「求職活動実績」となります)。

● 就活基礎コース [定員 水戸会場 30名・他会場 20名] ※基礎コース①受講後に、基礎コース②の受講をお勧めします。

セミナー名	基礎コース①		基礎コース②	
	自己理解・仕事理解	応募書類の書き方	面接の極意	ビジネスマナー
内 容	どんな仕事をしたいのか、自分の興味・関心・価値観を分析し、進むべき職業の方向性を考えるとともに、求職活動の進め方や仕事に対する心構えについて学びます。	履歴書・職務経歴書・添え状や封筒などの効果的な作成方法と応募の仕方について基本から学習します。「この人に会いたい」と思わせる重要ポイントを解説します。	面接は誰でも不安や緊張をするもの。対策として面接の受け方のポイントや好印象を与え内定を勝ち取る面接法、想定質問対策などについて学習します。	挨拶・敬語・通信(メール、電話)・訪問・来客対応・組織のコミュニケーションなど、すぐに役立つ社会人としての基本のビジネスマナーについて学習します。

【水戸会場】 いばらき就職・生活総合支援センター (水戸市三の丸1-7-41)	13:00~15:10			13:00~15:10		
		1 / 8 (火)	2 / 12 (火)	3 / 12 (火)	1 / 22 (火)	2 / 26 (火)

【県北会場】 県常陸太田合同庁舎 (常陸太田市山下町4119)	13:00~15:00			13:00~15:00		
		1 / 9 (水)	2 / 6 (水)	3 / 6 (水)	1 / 23 (水)	2 / 20 (水)

【日立会場】 県北生涯学習センター (日立市十王町友部2581)	13:15~15:15			13:15~15:15		
		2 / 13 (水)		1 / 9 (水)		3 / 13 (水)

【鹿行会場】 県銚田合同庁舎 (銚田市銚田1367-3)	13:00~14:00		14:10~15:10		13:00~14:00		14:10~15:10	
		1 / 7 (月)	2 / 4 (月)	3 / 4 (月)		1 / 21 (月)	2 / 18 (月)	3 / 18 (月)

【県南会場】 県土浦合同庁舎 (土浦市真鍋5-17-26)	13:00~15:00			13:00~15:00		
		1 / 10 (木)	2 / 14 (木)	3 / 14 (木)	1 / 29 (火)	2 / 26 (火)

【県西会場】 県筑西合同庁舎 (筑西市二本成615)	13:00~15:10			13:00~15:10		
		1 / 9 (水)	2 / 13 (水)	3 / 13 (水)	1 / 23 (水)	2 / 27 (水)

【お問合せ・お申込み先】

水戸会場 ▶ いばらき就職・生活総合支援センター TEL/029-300-1916 ※駐車場は県三の丸庁舎をご利用ください(会場で無料券をお渡しします)
 県北会場 ▶ 県北地区就職支援センター TEL/0294-80-3366 日立会場 ▶ 日立地区就職支援センター TEL/0294-27-7172
 鹿行会場 ▶ 鹿行地区就職支援センター TEL/0291-34-2061 県南会場 ▶ 県南地区就職支援センター TEL/029-825-3410
 県西会場 ▶ 県西地区就職支援センター TEL/0296-23-3811

● 就活実践コース [定員 5名] ※あなたの面接の様子をカメラで撮影します。



水戸会場	13:00~15:30		(セミナー名) 実践! 模擬面接	
		1 / 18 (金) 3 / 15 (金)	内容	最大の難関、面接試験攻略の秘訣は「習うより慣れろ」と言われています。キャリアカウンセラーが面接担当者に扮し、入室から質問応答・退出までを丁寧にアドバイスします。面接における自分の姿を知ること、より効果的に問題点の改善を図ることができます。
受講時のお願い	※応募書類(履歴書、職務経歴書)を持参してください。 ※模擬面接を行いますので、面接本番と同じ服装(予定)を着用してください。			

【会場】 いばらき就職・生活総合支援センター(水戸市三の丸1-7-41)

※駐車場は県三の丸庁舎をご利用ください(会場で無料券をお渡しします)

【お問合せ・申込先】 いばらき就職・生活総合支援センター TEL/029-300-1916

就活オープンセミナー

就職を意識し始めた人のためのファーストステップ。
気軽に参加して、就活に役立つ知識を楽しみながら身につけよう！

■全年齢対象 ■受講料無料 ■予約制 ※セミナー受講ごとに修了証を発行します(ハローワークの「求職活動実績」となります)。

会場	開催日時			テーマ
■水戸会場…定員30名 (いばらき就職・生活総合支援センター /水戸市三の丸1-7-41) ※駐車場は、県三の丸庁舎駐車場を ご利用ください (会場で無料券をお渡しします)	1月	9日(水)	14:00~15:00	求人広告の正しい読み方
		23日(水)	14:00~15:00	コミュニケーション力を鍛える
	2月	6日(水)	14:00~15:00	採用担当者が見たい履歴書・職務経歴書
		20日(水)	14:00~15:00	訴求力のある自己PR文の作り方
	3月	6日(水)	14:00~15:00	「志望動機」をどう書くか
		20日(水)	14:00~15:00	コミュニケーション力を鍛える
■県北会場…定員20名 ・県常陸太田合同庁舎 (常陸太田市山下町4119)	1月	16日(水)	13:30~14:30	「志望動機」をどう書くか
	2月	13日(水)	13:30~14:30	求人広告の正しい読み方
	3月	13日(水)	13:30~14:30	コミュニケーション力を鍛える
■日立会場…定員20名 (日立市教育プラザ2階 ギャラリーB /日立市神峰町1-6-11) ※駐車場は、日立市教育プラザ駐車場 1または2をご利用ください	1月	10日(木)	13:30~14:30	求人情報の収集・選択と求人広告の検討
		24日(木)	13:30~14:30	採用担当者が見たい履歴書・職務経歴書
	2月	7日(木)	13:30~14:30	訴求力のある自己PR文の作り方
		21日(木)	13:30~14:30	「志望動機」をどう書くか
	3月	7日(木)	13:30~14:30	面接において採用担当者はどこを見るか
		14日(木)	13:30~14:30	コミュニケーション力を鍛える
■鹿行会場…定員20名 ・県鉾田合同庁舎 (鉾田市鉾田1367-3)	1月	21日(月)	10:30~11:30	「志望動機」をどう書くか
	2月	18日(月)	10:30~11:30	面接に役立つビジネスマナー
	3月	18日(月)	10:30~11:30	面接において採用担当者はどこを見るか
■県南会場…定員20名 ・県土浦合同庁舎 (土浦市真鍋5-17-26)	1月	8日(火)	13:30~14:30	「志望動機」をどう書くか
	2月	5日(火)	13:30~14:30	実践グループカウンセリング(上手な聴き方・話し方)
	3月	12日(火)	13:30~14:30	求人広告の正しい読み方
■県西会場…定員20名 ・県筑西合同庁舎 (筑西市二木成615)	1月	7日(月)	13:30~14:30	自己PR文の作り方
	2月	4日(月)	13:30~14:30	「志望動機」をどう書くか
	3月	4日(月)	13:30~14:30	実践グループカウンセリング(上手な聴き方・話し方)

*講義内容については次ページを参照ください。

【お問合せ・お申込み先】

水戸会場 ▶ いばらき就職・生活総合支援センター TEL/029-300-1916
 日立会場 ▶ 日立地区就職支援センター TEL/0294-27-7172
 県南会場 ▶ 県南地区就職支援センター TEL/029-825-3410
 県北会場 ▶ 県北地区就職支援センター TEL/0294-80-3366
 鹿行会場 ▶ 鹿行地区就職支援センター TEL/0291-34-2061
 県西会場 ▶ 県西地区就職支援センター TEL/0296-23-3811

就活オープンセミナー講義内容 (諸般の事情で変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください)

・求人情報の収集・選択と求人広告の検討

就職はしたものの「こんなはずではなかった」ということのないよう、応募の段階で企業や就業について十分に情報を収集し、理解したうえで応募することが大切です。仕事とのミスマッチを防ぐためにも職業理解を深めましょう。また、求人広告の見方についてもアドバイスを行います。

・求人広告の正しい読み方

「給料が高い」「休みが多い」など、求人広告の条件だけで応募するのは失敗のもとです。「求人票から垣間見る企業側の条件」など、求人広告のチェックポイントを紹介します。

・「志望動機」をどう書くか

志望動機というのは、その仕事に就きたいと思った理由です。世間には、数多くの仕事があります。企業は、その中から「なぜ当社を選んだのか」を知りたいのです。このセミナーでは、採用担当者の心に響く志望動機の書き方をキャリアカウンセラーがお話しします。

・採用担当者が見たい履歴書・職務経歴書

ベテラン採用担当者は、短時間で履歴書から応募者のスキルや性格を読み取ります。そんな読み手に、印象もよく、自分の熱意やスキルを正しく理解してもらえないと、面接ステージには進めません。採用担当者側の視点を知り、書類選考を突破する履歴書・職務経歴書にするためのポイントをおさえましょう。

・訴求力のある自己PR文の作り方 (自己PR文の作り方)

自己PRは自分の魅力を伝えるチャンス！説得力のある自己PRを完成させたいものです。自己PRは、志望動機とともに大切な項目ですから、ここで手を抜くと面接時にまで影響します。自己PRのまとめ方から応募書類での表現方法、面接時での話し方まで具体的にご説明します。

・面接において採用担当者はどこを見るか

採用担当者のチェックポイントをあらかじめ知り、それに備えた準備をしておくことが重要な面接対策です。採用側の視点で、応募者のアピールポイントやビジネスマナーを考えてみましょう。経験豊富なキャリアカウンセラーが、面接時のチェックポイントについてお話しします。

・面接に役立つビジネスマナー

就職活動を行ううえで身につけておきたいビジネスマナー(応募から採用まで)、社会人として知っておきたいビジネスマナー(基礎)の事例を踏まえて説明いたします。ビジネスマナーの必要性・重要性を知り、習得のためのポイントをおさえましょう。

・コミュニケーション力を鍛える

うまく話しができない、質問にうまく返せない、伝えたいことがうまく伝わらないなどのお悩み、話し方から表情・振る舞い・身だしなみまでの自己表現、また相手の話を聞く力を養うためのアドバイスをを行います。社会に出たことがない方、人見知りで会話に自信がない方など、就職活動で自分の気持ちを伝えるための初級編のセミナーです。

・実践グループカウンセリング (上手な聴き方・話し方)

コミュニケーションの基本は「聴き方」「話し方」です。基本を身につけることで、会話も広がり、人間関係も円滑になります。グループカウンセリングを通じて、そのコツを習得しましょう。面接直前の方、営業や接客業を目指す方などは、見逃せないセミナーです。

労働相談センターをご利用ください!

いばらき就職・生活総合支援センター内にある「いばらき労働相談センター」では、労働問題や労使関係でお困りの方のために、相談や情報提供を通じて、問題解決のお手伝いをしています。秘密は厳守しますので、ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。

ご相談方法は、電話、面談、メールでのご相談を受け付けております。メールでのご相談の場合には、専門の相談員から折り返しのお電話をさせていただきますので、電話番号の記載をお願いいたします。

なお、各地区就職支援センター内での出張面談についても日程調整のうえ行っていますので、センター (029-233-1560) へご連絡ください。

相談窓口 開設日時

月曜日～金曜日：午前9時から午後7時まで(受付は午後6時30分まで)
第2・第4土曜日：午前9時から午後3時まで(受付は午後2時30分まで)

※上記以外の土曜日、日曜日、祝日、年末年始は休業

電話番号

029-233-1560

メールアドレス

rodosodan@pref.ibaraki.lg.jp

場 所

水戸市三の丸1-7-41 いばらき就職・生活総合支援センター 2階

主 な 相談内容

労働条件、採用・解雇・配置転換、賃金未払い、職場のいじめ、
パワハラ、セクハラなど



あなたの可能性は“無限大∞”



株式会社ケアレジデンス

- 代表者名 代表取締役 大久保泰子
- 所在地 〒311-4143
茨城県水戸市大塚町1661
- TEL 029-252-6615
- FAX 029-254-5802
- URL <http://www.careresi.jp>
- 設立 昭和59年10月1日
- 資本金 4800万円
- 事業内容 【高齢者介護事業】
・有料老人ホーム
・ショートステイ
・デイサービス
・居宅介護支援事業所
- 社員数 650名

1.会社案内

株式会社ケアレジデンスは、医療・福祉・介護・保育・教育・健康増進等のサービスを展開する「北水会グループ」の一員です。30年以上にわたり、茨城県と東京都で高齢者介護の分野において事業展開しています。

茨城県初の介護付き有料老人ホーム「ケアレジデンス水戸本館」をはじめ、次世代型のデイサービス「コミュニティガーデン」など、高齢者の時代と共に変化するニーズに敏感に対応するという企業理念に基づき事業を推進しています。多職種連携や充実した研修、職員の交流を積極的に図るなど、常にサービスの質を高める努力をしています。

2.求める人物像

- ①明るく元気にコミュニケーションが取れる方
- ②向上心を持って、前向きにチャレンジ出来る方
- ③相手に寄り添い、相手の立場に立って物事を考えられる方

3.採用の際に重視するポイント

「人」と「人」との関わりが大切な仕事であり、様々な職種とチームワークを組んでお客様のサポートを行いますので、コミュニケーションや協調性を重視しています。

4.最後に一言

当社は介護職やトレーニングスタッフ、カルチャースタッフ、栄養士、相談員など、活躍出来るフィールドが多様にあります。資格取得支援制度や研修システムなど、学べる場も多くあり、自分に合ったスキルアップやキャリアアップを目指せます。

地域の方々が生きがいを持って充実した生活を送って頂ける様に様々な角度からサポートし、笑顔や感謝の気持ちを直接お客様から頂けることが私たちの仕事のやりがいであり、誇りです。当社はこれからも将来を見据えて、時代のニーズに合ったサービスを展開していきます。

「笑顔」と「ありがとう」が行き交う場所で、ぜひ私たちと一緒に、お客様のニーズに合ったサービスを積極的にデザインし、地域や社会の役に立てる喜びを分かち合いましょう！



元気いばらき就職面接会

参加費無料

事前申込不要

入退場自由

途中参加可

若者や離職され求職中の方を対象に、就職面接会を開催します。複数の企業の方に直接会えるチャンスです。是非ご参加ください。

*履歴書を複数ご持参ください。*ハローワークの「求職活動実績」となります。

第7回 土浦会場

- 【日時】平成31年1月24日(木)
13:30~15:30 (受付 13:00~)
- 【場所】茨城県土浦合同庁舎
本庁舎3階 第1会議室
(土浦市真鍋5-17-26)
- 【参加事業所】県内に本社又は就業場所がある事業所 約20社

第8回 水戸会場

- 【日時】平成31年2月22日(金)
13:30~15:30 (受付 13:00~)
- 【場所】茨城県水戸合同庁舎
2階大会議室
(水戸市柵町1-3-1)
- 【参加事業所】県内に本社又は就業場所がある事業所 約30社



◆キャリアカウンセリングコーナー、介護福祉職相談コーナー、県内企業情報検索コーナー 等を設置

※詳細・参加企業等は随時 [茨城県労働政策課ホームページ](#) に掲載します。

【お問合せ】

- 土浦会場 ▶ 県南地区就職支援センター (TEL/029-825-3410)
- 水戸会場 ▶ いばらき就職・生活総合支援センター (TEL/029-233-1576)

平成30年度元気いばらき就職面接会

検索

平成30年度 各地区就職支援センター出張相談のご案内

地区	市町村	出張相談会場	開催日	1月	2月	3月
県北地区	大子町	大子町中央公民館 大子町池田2669	第4金曜日	25日	22日	22日
日立地区	北茨城市	北茨城市役所 北茨城市磯原町磯原1630	第3火曜日	15日	19日	19日
鹿行地区	潮来市	潮来市津知公民館 潮来市辻794-1	第1水曜日	9日	6日	6日
		潮来市立図書館 潮来市牛堀289	第4水曜日	23日	27日	27日
	行方市	行方市麻生公民館 行方市麻生1221	第3金曜日	18日	15日	15日
		行方市玉造公民館 行方市玉造乙1179	第4金曜日	25日	22日	22日
県南地区	稲敷市	茨城県稲敷合同庁舎 稲敷市江戸崎甲541	第3水曜日	16日	20日	20日
県西地区	坂東市	坂東市中心市街地 活性化センター 坂東市岩井4445-2	第3金曜日	18日	15日	15日

■開設時間/10:00~15:00(昼休み12:00~13:00を除く)

■は変則となっています。ご注意ください。

■相談内容/職業紹介, 求人情報閲覧, キャリアカウンセリング, 内職相談

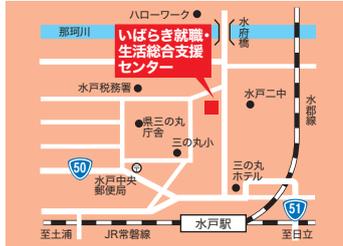
□上記以外にも出張相談を行っています。こちらをご利用ください。

※鹿行地区センター

【会場】カシマ・インフォメーション・サロン(神栖市大野原 4-7-11 鹿島セントラルビル新館1階)

【日時】1. 2. 3. 4木曜日(祝日を除く) 10:00~15:00(昼休み 12:00~13:00を除く)

※開催日, 会場は, 変更になる場合がありますので, 事前に各地区センターにご確認のうえ, お越しください。



**いばらき就職・生活総合支援センター
(ジョブカフェいばらき)**
水戸市三の丸1-7-41
TEL 029-300-1916
029-300-1715
平 日/9:00~19:00
第2・4土/9:00~16:00
*日・祝日・年末年始
上記以外の土曜は休業



**県北地区就職支援センター
(ジョブカフェけんぽく)**
常陸太田市山下町4119
(県常陸太田合同庁舎内)
TEL 0294-80-3366
平 日/9:00~16:00
*土日・祝日・年末年始は休業



**日立地区就職支援センター
(ジョブカフェひたち)**
日立市幸町1-21-2
(日立商工会議所会館内)
TEL 0294-27-7172
0294-24-1118
平 日/9:00~16:00
*土日・祝日・年末年始は休業



**鹿行地区就職支援センター
(ジョブカフェかりや)**
鉾田市鉾田1367-3
(県鉾田合同庁舎内)
TEL 0291-34-2061
平 日/9:00~16:00
*土日・祝日・年末年始は休業



**県南地区就職支援センター
(ジョブカフェけんなん)**
土浦市真鍋5-17-26
(県土浦合同庁舎内)
TEL 029-825-3410
029-825-2822
平 日/9:00~16:00
*土日・祝日・年末年始は休業



**県西地区就職支援センター
(ジョブカフェけんせい)**
筑西市二木成615
(県筑西合同庁舎内)
TEL 0296-23-3811
0296-22-0163
平 日/9:00~16:00
*土日・祝日・年末年始は休業